



Kwaliteitszorg VVE

- ❖ Wat is de kwaliteit van onze vve-locaties?
- ❖ Hoe kunnen wij deze kwaliteit betrouwbaar meten?
- ❖ Hoe kan de kwaliteit daar waar nodig verbeterd worden?
- ❖ Hoe kunnen we de kwaliteit borgen?

Steeds meer gemeenten stellen zich deze vragen. Zij willen zelf zicht en grip krijgen en houden op de kwaliteit van vve-locaties. Oberon biedt een aanpak die gemeenten in staat stelt om bovenstaande vragen te beantwoorden. Deze aanpak omvat nadrukkelijk meer dan een eenmalige kwaliteitsmeting naar de huidige stand van zaken. Samen met u zetten wij een kwaliteitszorgsysteem neer en brengen we betrokkenen in positie, zodat u na afloop beschikt over een systeem waarmee u in de toekomst zelf de kwaliteit kunt bepalen, verbeteren en borgen.

Aanpak voor het meten en borgen van kwaliteit van VVE-locaties

Uitgangspunten van onze aanpak

❖ **Maatwerk**

Elke gemeente is anders en heeft het vve-aanbod op haar eigen manier georganiseerd en gestructureerd. Binnen een gemeente heeft elke vve-locatie een eigen karakter. Wij stemmen onze aanpak graag af op deze specifieke kenmerken van gemeenten en vve-locaties. Dat doen wij door zowel bij de werkwijze als bij de inhoud van de kwaliteitsmeting maatwerk te leveren, bijvoorbeeld door rekening te houden met uw subsidievoorwaarden voor vve-locaties en met uw eigen kwaliteitskader.

❖ **Afgestemd op toezichtkader inspectie**

De onderdelen waar wij naar kijken bij het bepalen van de kwaliteit zijn afgestemd op het toezichtkader van de inspectie. Afhankelijk van uw specifieke situatie en beleidsprioriteiten kunnen we bepaalde onderdelen meer of minder benadrukken of voegen we er onderdelen aan toe.

❖ **Integrale benadering**

Wij hanteren een integrale benadering van kwaliteit. Het gaat zeker niet alleen om de opbrengsten die bereikt worden, maar vooral ook om de uitvoeringsprocessen. De opbrengsten die een vve-locatie weet te behalen, worden namelijk sterk beïnvloed door de kwaliteit van de uitvoering.

❖ **Systematische werkwijze**

Kwaliteit mag geen toevalstreffer zijn. Daarom kiezen wij voor een systematische aanpak waarmee u echt grip krijgt op de kwaliteit. Deze biedt u houvast en mogelijkheden om aan anderen uit te leggen wat u wanneer, hoe en waarom heeft gedaan. Onze aanpak zorgt ervoor dat u de kwaliteit niet alleen in beeld brengt, maar ook aandacht heeft voor verbetering en borging.

❖ **Meerwaarde voor gemeenten en vve-locaties**

Onze aanpak biedt een gemeente een overkoepelend beeld van de vve-kwaliteit en geeft afzonderlijke vve-locaties zicht op de eigen kwaliteit. Maar zeker zo belangrijk, wij brengen hen in positie om de kwaliteit in de toekomst zelf te kunnen bepalen, verbeteren en borgen.

❖ **Samenwerking**

Bij de uitvoering van onze aanpak werken wij graag met u samen, zodat wij ook echt maatwerk kunnen realiseren. Het gaat daarbij niet alleen om samenwerking met de gemeente, maar zeker ook met de vve-locaties. Zij zijn immers de spil bij het realiseren van dagelijkse kwaliteit. De exacte vormgeving van de samenwerking stemmen wij af op de bestaande organisatie- en ondersteuningsstructuur in uw gemeente.

Onderdelen van onze aanpak

Onze aanpak bestaat uit een kwaliteitsmeting, waarbij wij samen met u de huidige kwaliteit van de vve-locaties in beeld brengen. De samenwerking bij de uitvoering biedt uitstekende mogelijkheden voor coaching en scholing, waardoor betrokkenen een volgende kwaliteitsmeting zelfstandig uit kunnen voeren. Naast het meten van de kwaliteit, besteden we ook aandacht aan het inbedden van de kwaliteitsmeting in de beleidscyclus en aan het opstellen van verbeterpunten. Onze aanpak bestaat uit meerdere onderdelen. In onderling overleg bepalen we welke onderdelen we in uw gemeente inzetten.

❖ Kwaliteitsmeting door middel van visitatie

Een visitatieteam bezoekt alle vve-locaties om de kwaliteit in beeld in te brengen. Voor het bezoek van elke vve-locatie stellen we een visitatieteam samen uit een pool van mensen die bestaat uit mensen uit uw eigen gemeente, bijvoorbeeld een vve-coördinator en hbo-medewerkers. Ook een expert van Oberon is onderdeel van het visitatieteam.

❖ Coaching on the job

De leden uit de visitatiepool ontvangen op verschillende punten ondersteuning van een expert van Oberon. De expert neemt het voortouw bij de voorbereiding van de visitaties, verzorgt een training voor de visitatieleden, heeft direct na afloop van elke visitatie een evaluatiegesprek met de visitatieleden en begeleidt bij het opstellen van de kwaliteitsrapportage.

❖ Gebruikte instrumenten

De visitatie bestaat per vve-locatie uit een analyse van relevante documenten, observaties en gesprekken. Daar waar mogelijk maken we hiervoor gebruik van instrumenten die al gebruikt worden in uw gemeente, zoals kijkwijzers.

❖ Kwaliteitsrapportage

Het visitatieteam beschrijft haar bevindingen per locatie in een kwaliteitsrapportage. Daarin staat een overzicht van de sterke en zwakke punten. Na afloop van alle visitaties stelt Oberon samen met een of enkele leden uit de visitatiepool een gemeentebrede rapportage op. Daarin vatten we de bevindingen uit de kwaliteitsrapportages per locatie samen zodat een beeld ontstaat van overkoepelende sterke en zwakke punten.



❖ Plan van aanpak

Na afloop van de visitaties stelt elke vve-locatie een plan van aanpak op. Daarin beschrijven zij welke punten zij op welke manier gaan verbeteren en hoe ze zorg dragen voor borging van hun sterke punten. Oberon stelt hiervoor een format op. Tevens ondersteunt Oberon de gemeente bij het opstellen van een gemeentelijk plan van aanpak. Daarin staat onder meer welke ondersteuning vve-locaties van de gemeente mogen verwachten bij de realisatie van hun plan van aanpak.

❖ Kennisdeling

Wij vinden het van belang dat vve-locaties ervaringen uit kunnen wisselen en van elkaar kunnen leren. Daarom organiseren we gedurende het traject een aantal netwerkbijeenkomsten, onder meer om het gehele traject toe te lichten en suggesties en wensen voor de uitwerking te inventariseren en voor het bespreken van de kwaliteitsrapportages en van de plannen van aanpak.

❖ Kwaliteitszorgplan

Voorgaande aanpak werken we nader uit in een kwaliteitszorgplan, dat is afgestemd op uw vve-beleidsplan. Dit kwaliteitszorgplan is te beschouwen als een uitgebreid draaiboek voor toekomstige visitaties. Het bevat onder meer de kwaliteitsonderdelen die bekeken worden bij de visitaties, de samenstelling en de werkwijze van de visitatieteams, de te gebruiken instrumenten, formats voor de kwaliteitsrapportages en de plannen van aanpak en de relatie tussen de visitaties enerzijds en de beleidscyclus van uw gemeente en de vve-locaties anderzijds.

Meer weten

Voor meer informatie over onze aanpak en het op maat maken van deze aanpak of onderdelen daarvan voor uw gemeente kunt u contact opnemen met:

- ❖ Wendy de Geus: 030 – 232 42 24 of wdegeus@oberon.eu
- ❖ Marco Zuidam: 030 – 232 42 12 of mzuidam@oberon.eu
- ❖ Margot Oomens: 030 – 232 42 13 of moomens@oberon.eu

Oberon

Postbus 1423, 3500 BK Utrecht
t 030 230 60 90 | f 030 230 60 80
info@oberon.eu | www.oberon.eu